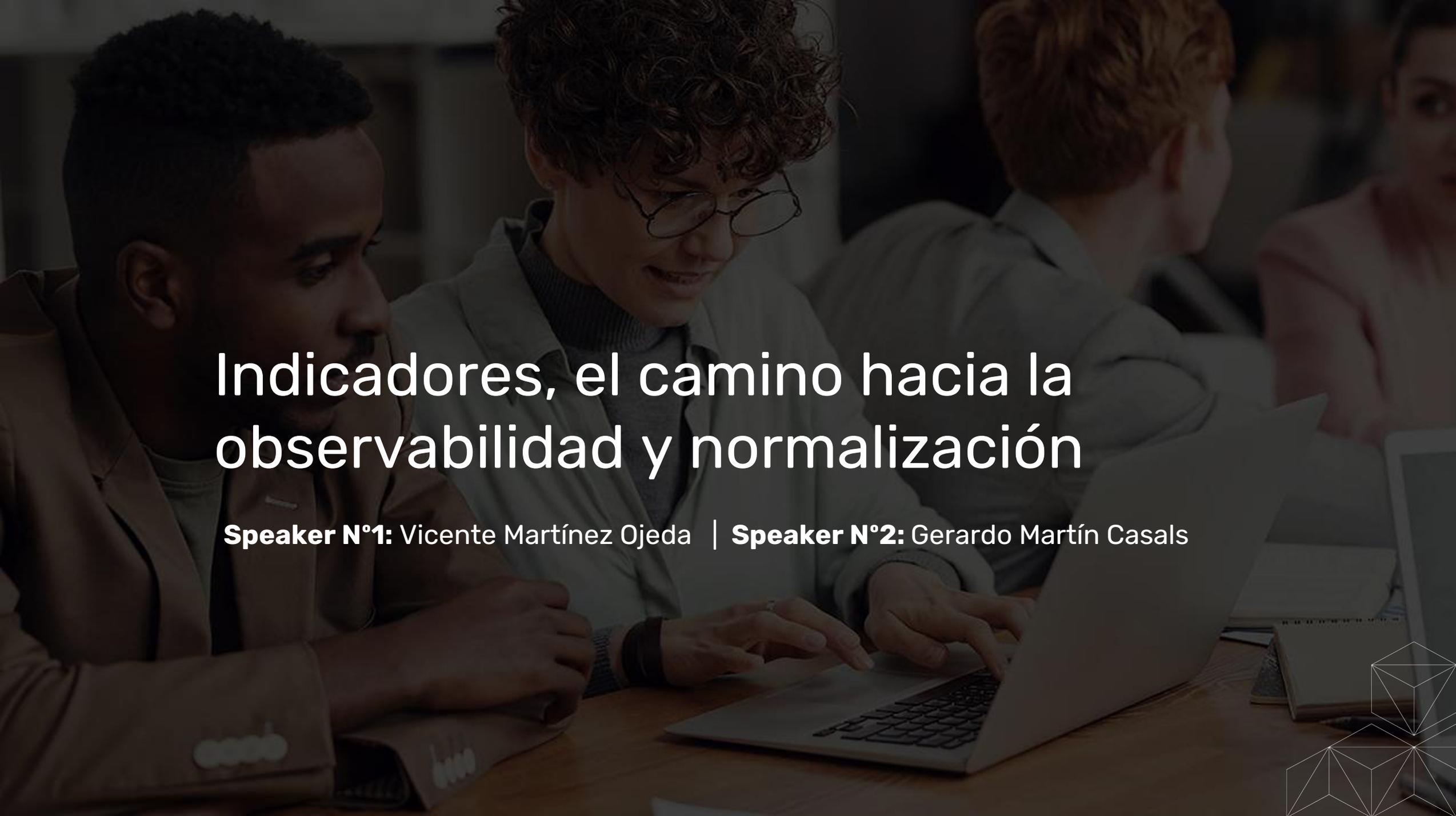


# expo QA 24

MADRID  
May 28th,  
29th, 30th  
2024



[expoqa.com](http://expoqa.com)

A group of people in a meeting, with a woman in the foreground using a laptop. The image is dimly lit and serves as a background for the text.

# Indicadores, el camino hacia la observabilidad y normalización

**Speaker N°1:** Vicente Martínez Ojeda | **Speaker N°2:** Gerardo Martín Casals



# Presentación



<https://www.linkedin.com/in/vmartincli/>

**Speaker N°1 | 14 Años de experiencia en QA**



## Vicente Martínez Ojeda

- Ingeniero Civil en Computación e Informática
- Licenciado en Ciencias de la Ingeniería
- ISTQB Certified Tester Foundation Level



QA Delivery Manager



Test Manager – Test Specialist



Manager QA Gobernance



Docente Diplomado DevOps

# Presentación



<https://www.linkedin.com/in/gerardo-martín-casals/>

**Speaker N°2 | 20 Años de experiencia en DEV**



## Gerardo Martín Casals

- Diplomado en informática
- ISTQB Certified Tester Foundation Level



Lead Automation



Architect of an Open World™

QA Performance automation  
and optimization (BBVA).



QA Lead Manager.



Manager QA Gobernance



Software Developer Cobol (BANKIA)

# NACIMOS EN 1999

Datos que celebramos y compartimos con orgullo



**+1500**

Colaboradores/as  
en el mundo

**92%**

Opina que somos un gran  
lugar para trabajar

**65**

ENPS

NUESTRO EQUIPO



**+300**

Clientes  
satisfechos

**96%**

Nos  
volvería a  
elegir

**77**

NPS

NUESTROS CLIENTES



**TSOFT**

Follow us     
[www.tsoftglobal.com](http://www.tsoftglobal.com)



Motivación

# Más Orange

¿Qué se buscaba conseguir?



## Motivación Más Orange

La necesidad

---

Deseo de ir **UN PASO MÁS** allá en la **CALIDAD** a partir de la eficiencia en la monitorización de las pruebas.

## ¿Que se buscaba conseguir?

### → Fuente única de información:

Centralizar en un único lugar la fuente de información respecto a la Calidad para así disminuir la posibilidad de varias interpretaciones para los mismos datos.

### → Dashboard a diferentes niveles:

Según la necesidad de la información construir dashboard a más alto o bajo nivel, llegando incluso a tener, a partir de las pruebas, una herramienta de monitorización.

### → Reducción de tiempos de análisis:

Gracias a tener la información online y con una herramienta de alarmado, se pretendía reducir los tiempos de análisis de análisis tanto de la calidad como de las posibles estrategias.

### → Eliminación de manualidades:

Procesos batch de obtención de la información, reducción de las manualidades, por ende, disminución de la posibilidad de fallo.

### → NORMALIZACIÓN.

# Propósito de la charla

1

## Problemática actual

Riesgos de no hacer mediciones o no hacerlas en todo el nivel de detalle necesario

2

## Definición de indicadores

¿Cómo definir indicadores claves?

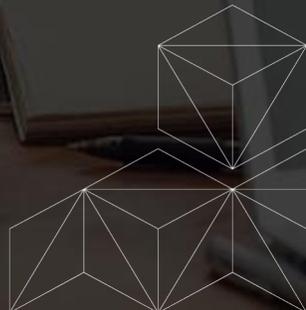
3

## QA DASHBOARDS

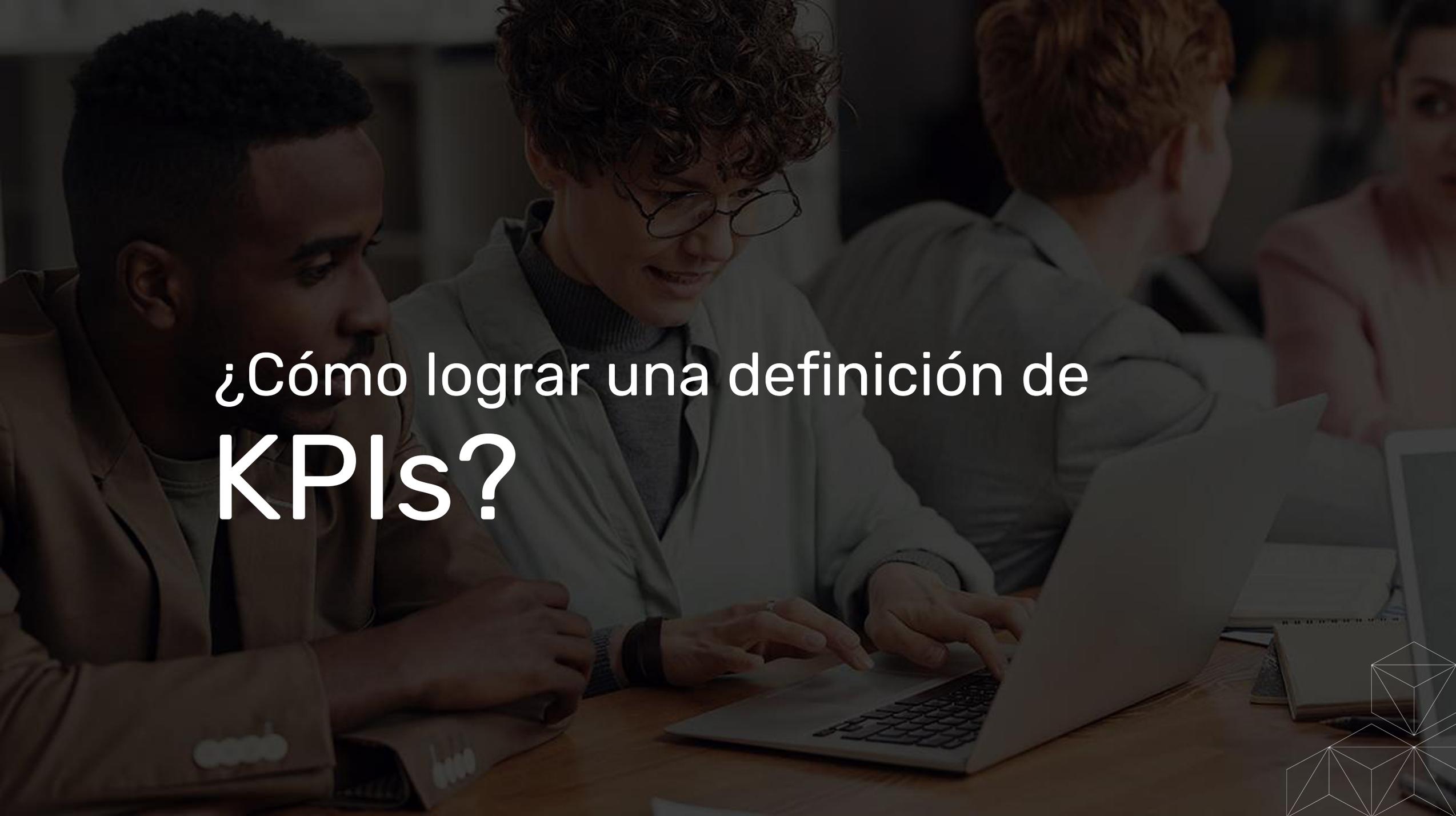
Como QA DASHBOARDS puede ayudarnos en el proceso de QA

A group of business professionals in an office setting. In the foreground, a woman with curly hair and glasses is using a laptop. To her left, a man is looking at the screen. In the background, another man and a woman are visible, also working. The image has a dark, semi-transparent overlay.

# Diferencias entre OKRs y KPIs



	Objetivos y resultados clave (OKR)	Indicadores claves de rendimiento (KPI)
	<b>Definición</b> Objetivos concretos con componentes medibles	Números que indican el progreso de los objetivos de negocios
	<b>Base</b> Basados en las misiones y aspiraciones de la empresa	Basado en proyectos anteriores y proyectos actuales
	<b>Criterios</b> Mide objetivos más audaces y agresivos	Mide la estabilidad y puntos de referencia
	<b>Propósito</b> Herramienta motivacional	Herramienta de evaluación de rendimiento
	<b>Duración</b> Trimestral o anual	Variable
	<b>Variación</b> Los objetivos cambian cada ciclo	Métricas que permanecen sin alteraciones por meses o años



¿Cómo lograr una definición de  
**KPIs?**



# Definición de KPIs

Factores clave

---



# Definición de KPIs

Proceso de definición



# Dificultades encontradas

Superando desafíos



## **Dificultades encontradas**

Homologación

---

**La NO  
normalización de  
la información**

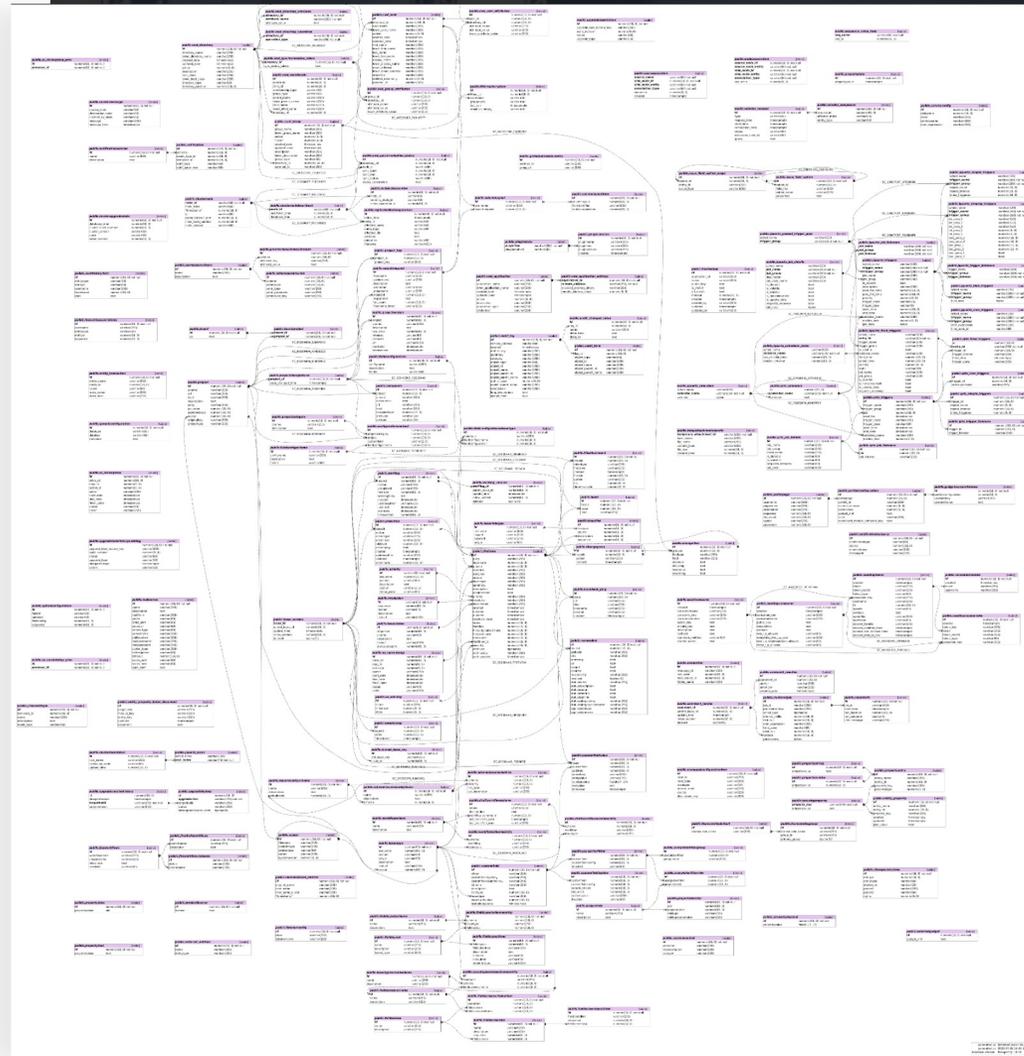


## Dificultades encontradas

Modelos de datos

---

Modelo de datos  
JIRA/Xray complejo



Jira 9 ( + XRay, no mostrado en la figura)

# Dificultades encontradas Dashboard



Dashboard muy poco flexible





# QA Dashboards

Viendo los tableros en detalle



## QA Dashboards

### Definición

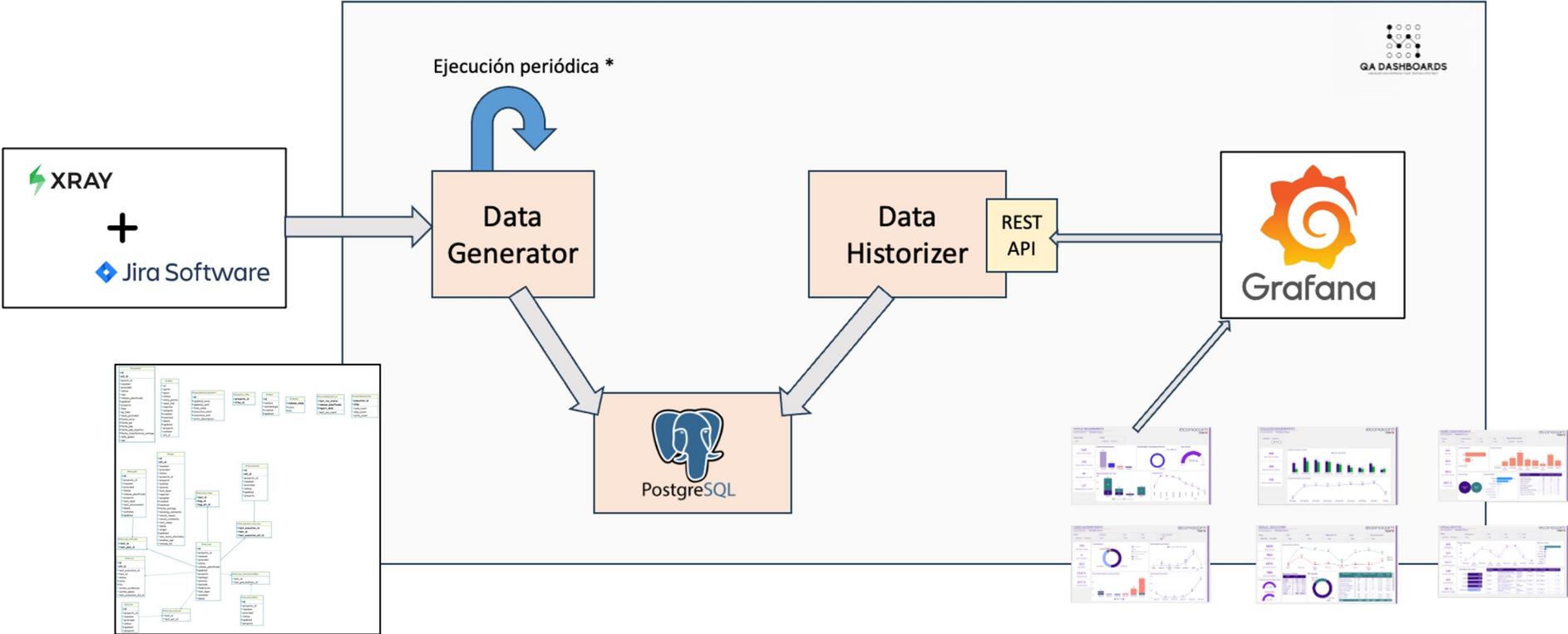
---

Es un sistema que permite extraer datos de Jira y XRay para obtener información del cumplimiento del modelo de adherencia por parte de los equipos de testing según las reglas de la oficina de QA.



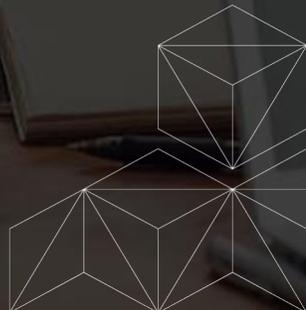


La explotación de información se puede llevar a herramientas como Grafana o Power BI.





# Ejemplo de visualizaciones



# DETALLE REQUERIMIENTO



Fecha Actualización : 10/04/2024 10:33:22

Responsable:  ▼

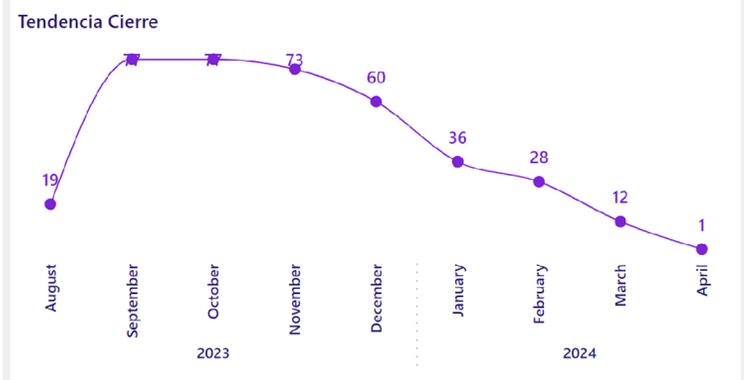
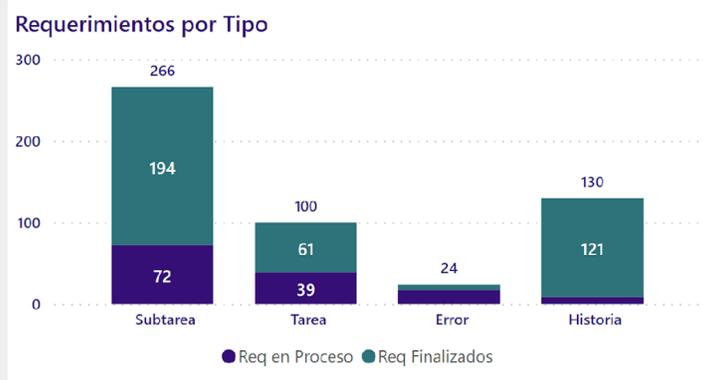
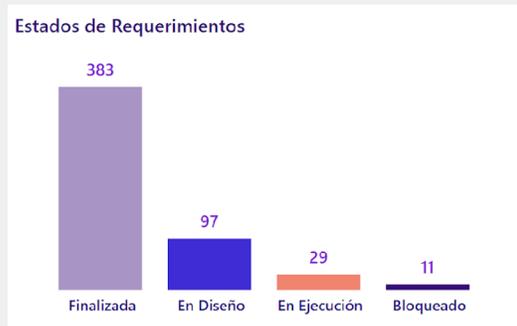
Fecha:

**520**  
Requerimientos Totales

**383**  
Requerimientos Finalizados

**97**  
Requerimientos sin Iniciar

**137**  
Requerimientos en Proceso



# EVOLUCIÓN REQUERIMIENTO

Fecha Actualización : 10/04/2024 10:33:22

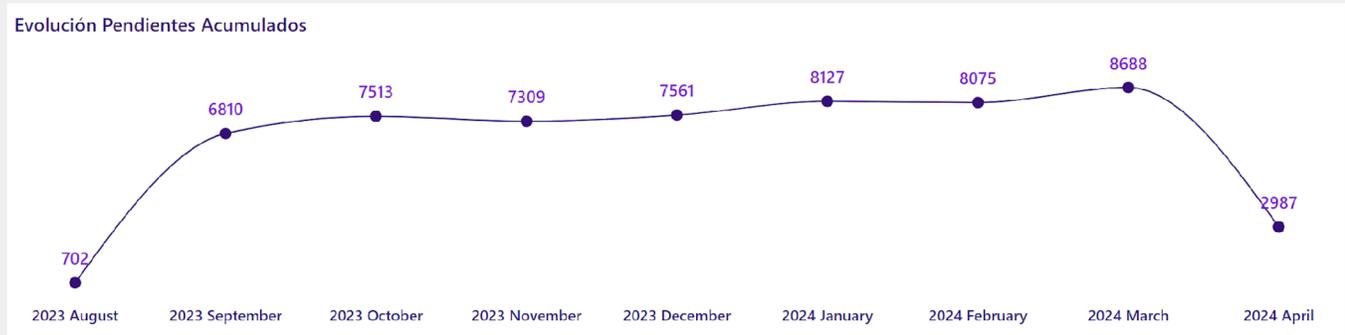


28/08/2023 10/04/2024

**608**  
Requerimientos Totales

**466**  
Requerimientos Finalizados

**142**  
Requerimientos No Finalizados



# DISEÑO CASOS MANUALES



Fecha Actualización : 10/04/2024 10:33:22

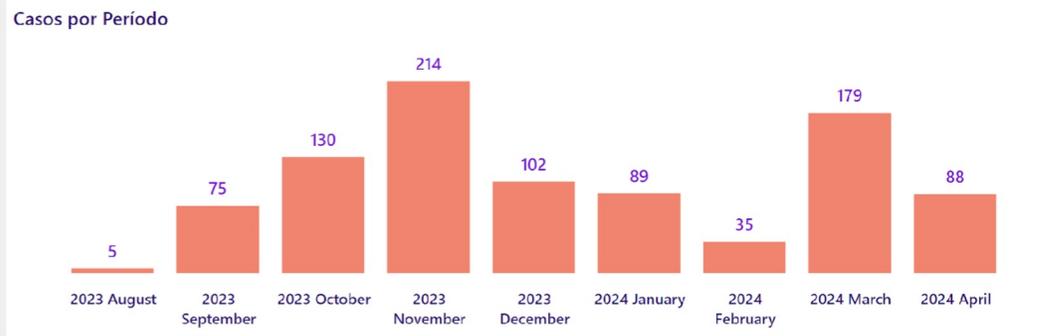
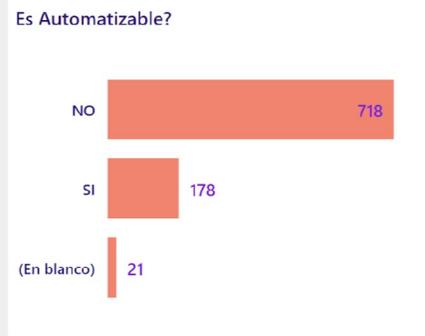
Proyecto 
 Analista Creador 
 Año 
 Mes 
 Rango Fecha Creación

**917**  
Total Casos

**454**  
Finalizados

**101,9**  
Tasa Diseño x Analista

**49,5 %**  
% Avance Diseño



Analista Creador	Total Casos	Manuales	Cucumber
christopher.varas	249	136	113
Nerea Amondarain	246	116	130
Alberto Polanco	84	55	29
Raúl Carrillo	82	1	81
Gionathan Ruggiero	73	6	67
Kevin Redlich	69	57	12
Pablo Morrondo Rodríguez	65	2	63
Roi Loureiro Álvarez	35	27	8
Natalia Lozano Herrador	14	1	13

# CASOS AUTOMATIZADOS



Fecha Actualización : 10/04/2024 10:33:22

Fecha: 28/08/2023 10/04/2024

Diseñador: Todas

Año: Todas

Mes: Todas

Es Automatizable?  NO  SI

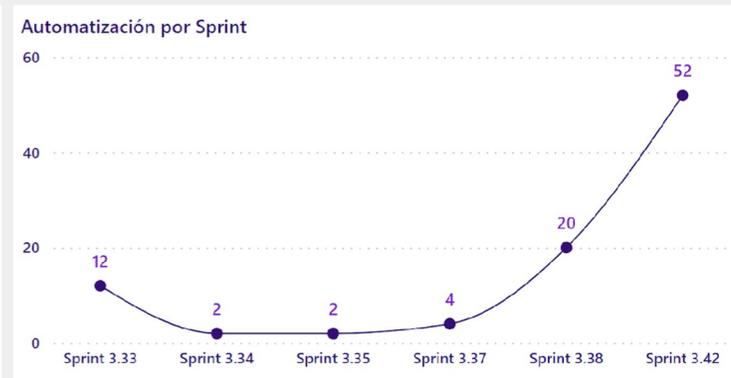
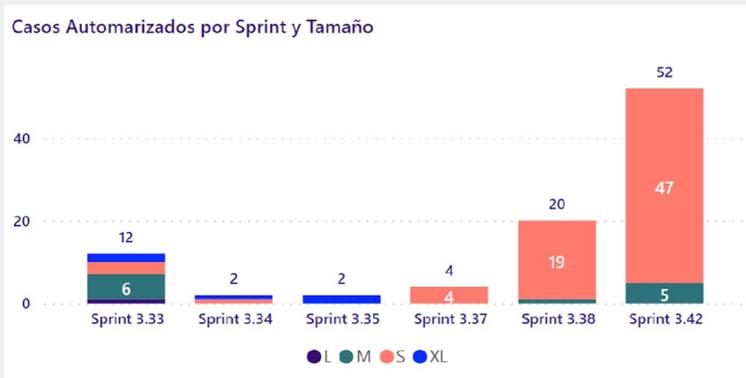
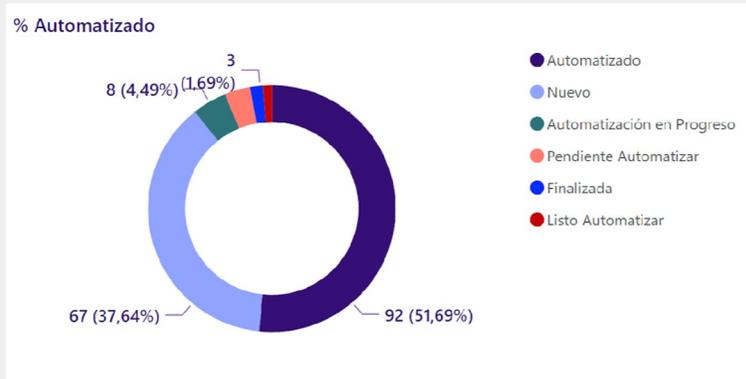
**178**  
Total Casos Prueba

**3**  
Casos Finalizados

**35,6**  
Tasa Diseño

**53,4 %**  
% Avance Diseño

**51,7 %**  
% Automatización



# DETALLE EJECUCIONES



Fecha Actualización : 10/04/2024 10:33:22

Fecha: 28/08/2023 26/03/2024 |
 Año: Todas |
 Mes: Todas |
 Ejecutado Por: Todas |
 Sprint: Todas |
 Tipo de Ejecución: Todas

**9348**  
Total a Ejecutar

**7925**  
Total Ejecuciones

**6339**  
Ejecuciones Exitosas

**1586**  
Ejecuciones Fallidas



### Ejecuciones por Estado

Estado	Total	%
PASSED	6339	67,8%
FAILED	1586	17,0%
N/A	913	9,8%
EXECUTING	223	2,4%
BLOCKED	202	2,2%
TO DO	85	0,9%
<b>Total</b>	<b>9348</b>	<b>100,0%</b>



Ejecutado Por	Total Ejecutar	Exitosos	Fallidos	Avance Ejecución	Avance Real
christopher.varas	2698	1320	1362	99,6 %	49,0 %
Nerea Amondarain	2351	1766	128	91,6 %	85,4 %
Alberto Polanco	1564	1067	27	89,3 %	87,1 %
Gionathan Ruggiero	841	622	11	85,9 %	84,4 %
Roi Loureiro Álvarez	510	389	34	92,0 %	84,6 %
Pablo Morrondo Rodriguez	508	471	1	96,1 %	95,9 %
Kevin Redlich	474	360	6	92,2 %	90,7 %
Raúl Carrillo	300	260		98,5 %	98,5 %
<b>Total</b>	<b>9348</b>	<b>6339</b>	<b>1586</b>	<b>94,0 %</b>	<b>75,2 %</b>

# DETALLE DEFECTOS



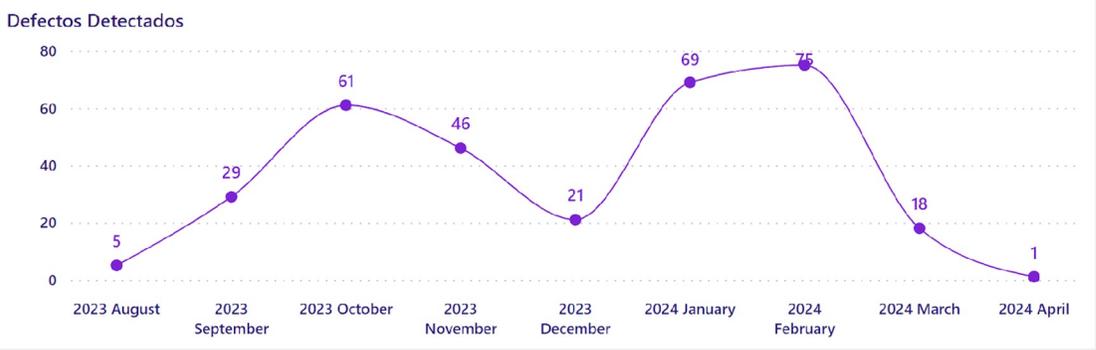
Fecha Actualización : 10/04/2024 10:33:22

Fecha: 28/08/2023 05/04/2024
 Detectado por: Todas
 Año: Todas
 Mes: Todas
 Sprint: Todas

**325**  
Total Defectos

**257**  
Defectos Cerrados

**157,1**  
Promedio Añejamiento



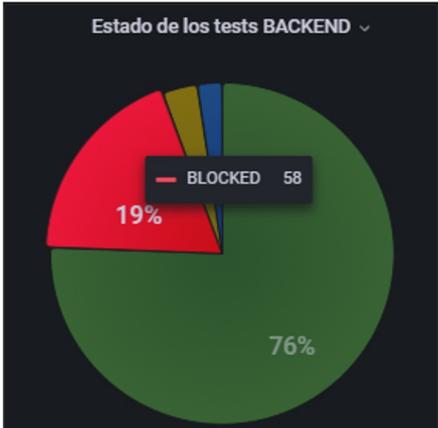
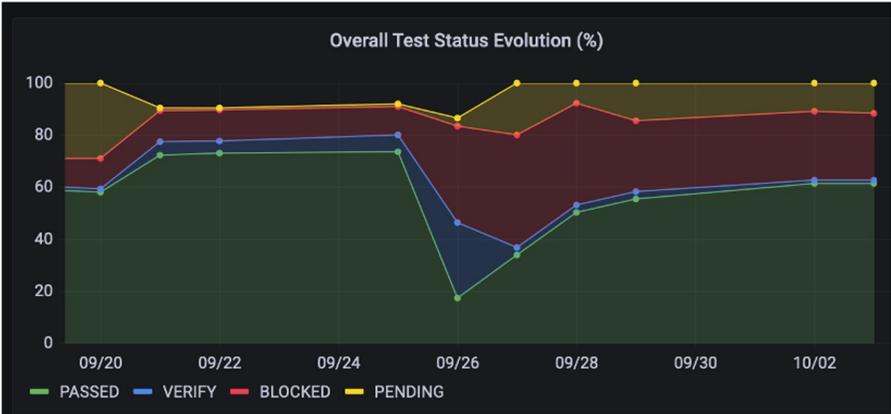
**1,00**  
Promedio Iteraciones

**325**  
Total Iteraciones

**79,1 %**  
Finalizados Vs Creados



Id Defecto	Nombre	Detectado por	Estado	Aging	Prioridad	Iteraciones	Url
EF-6499	[Sanity]IOS_CL Realizar pedido con restaurante fuera de horario	Gionathan Ruggiero	En Diseño	250,7	Medium	1	<a href="#">🔗</a>
EF-6500	[Sanity]IOS_CL Acceder a pantalla de ayuda después de realizar compra	Gionathan Ruggiero	En Diseño	250,7	Medium	1	<a href="#">🔗</a>
EF-6573	AND - No se muestra la nueva home en algunos paises	christopher.varas	En Diseño	248,1	Medium	1	<a href="#">🔗</a>
EF-6576	IOS - No avanza a la nueva home y se queda en el onboarding de tres pasos inicial	Nerea Amondarain	En Diseño	247,8	Medium	1	<a href="#">🔗</a>
EF-6635	pop-up de la política de privacidad	Nerea Amondarain	Finalizada	0,0	Medium	1	<a href="#">🔗</a>
EF-6776	No se guardan tarjetas	Nerea	Finalizada	1,0	Medium	1	<a href="#">🔗</a>



### Ejecuciones por Test Plan

ID_TEST_PLAN	PRIOR	TIPOLOGIA	TOTAL	PASS	PASS %	BLOC	BLOCKED %	PENDII	PENDING %	VERIFY	VERIFY %
UATPRL10025	High	PROGRESSION	24	24	100%	0	0%	0	0%	0	0%
UATPRL9874	High	REGRESSION	13	13	100%	0	0%	0	0%	0	0%
UATPRL9882	High	REGRESSION	7	7	100%	0	0%	0	0%	0	0%
UATPRL9860	High	REGRESSION	43	42	97.7%	0	0%	1	2.33%	0	0%

### XRay Best Practices

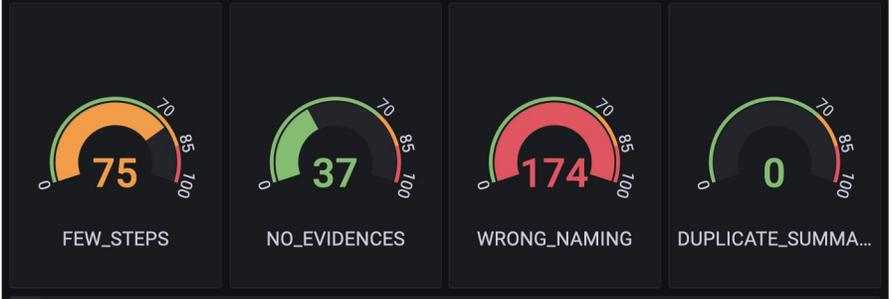
This dashboard displays issues detected in a set of XRay entities retrieved from Jira (Tests, Test Plans, Tests Executions).

The dashboard values are updated each hour and only the most recent data is shown.

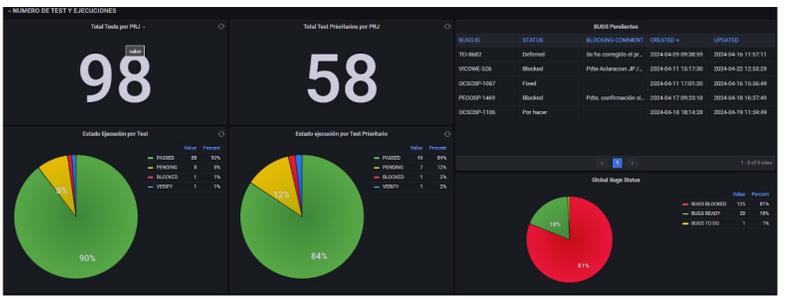
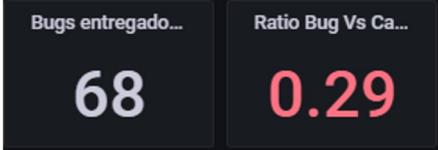
The following list explains all currently detected XRay issues:

- WRONG\_NAMING:** XRay test summaries should start with descriptive verbs: "VERIFICAR", "COMPROBAR"
- NO\_EVIDENCES:** The last Test Execution of the XRay Test entity has no evidences.
- FEW\_STEPS:** XRay Test entity has less than 3 steps defined.
- DUPLICATE\_SUMMARY:** XRay Test entity has a similar summary to other entities.

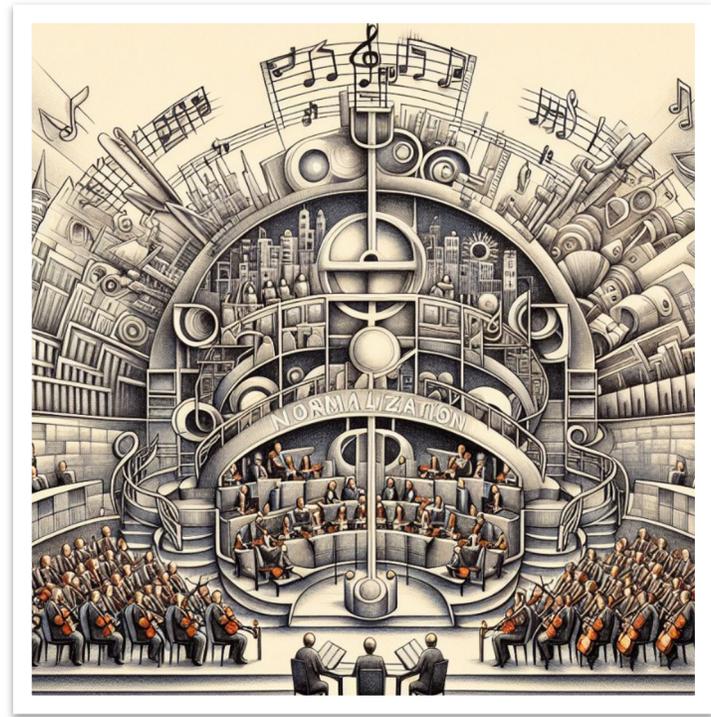
The dashboard displays an issue counter and a table with affected Jira entities.



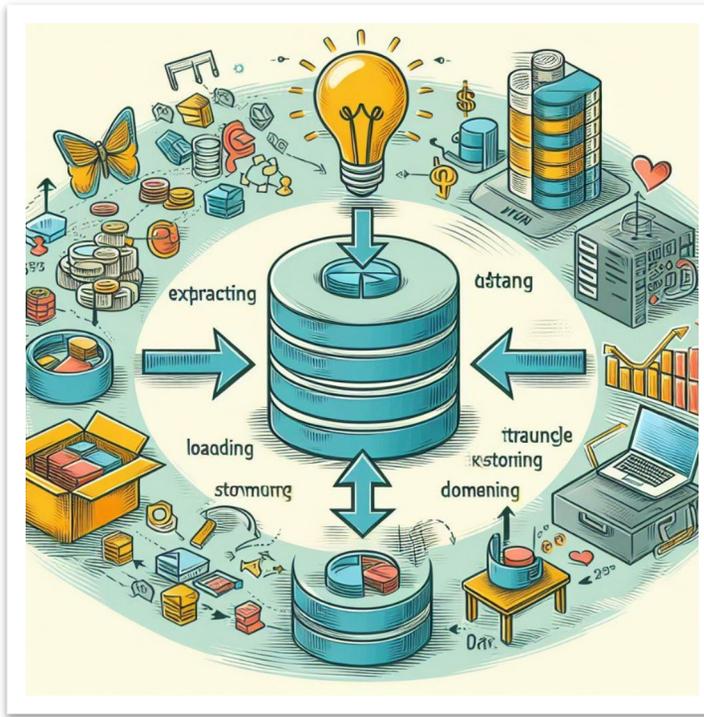
Estado	Value	Percent
PASSED	234	76%
BLOCKED	58	19%
PENDING	10	3%
VERIFY	7	2%



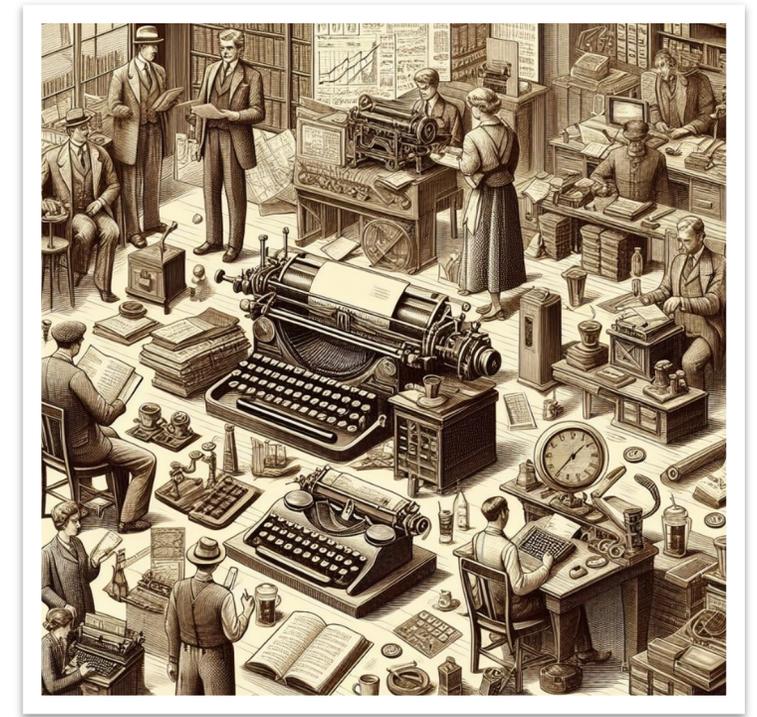
# NORMALIZACIÓN



# ACCESO AL DATO



# NO MANUALIDAD



# Siguientes Pasos

---

- Alarmado
- Mayor detalle en el análisis de la adherencia al modelo (machine learning)
- Revisión automatizada de cumplimiento modelo operativo
- Generación de resumen y limpiado automatizado de datos históricos

# expo IQA 24

MADRID  
May 28th,  
29th, 30th  
2024

Thank you for attending

[expoqa.com](https://expoqa.com)