

expo IQA 24

MADRID
May 28th,
29th, 30th
2024



expoqa.com

Trazando el camino

El tester como Maestro,
la IA como aprendiz



Quién es Quién

PO QA/RM regional para Allianz



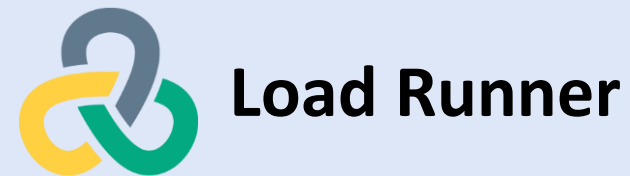
- QA desde hace más de 10 años
- Sectores farmacéuticos, IT, Banca/seguros
- Desde pruebas funcionales hasta automatización

Gerente de servicios QA para NTT DATA



- QA desde hace más de 10 años
- Sectores Telco, Banca/Seguros
- Servicios QA globales tanto nacionales como internacionales

Evolución del QA en Allianz



SauceLabs



Retos del nuevo servicio de QA

Optimización de Procesos



- Menos perfiles de QA.
- + Más squads a cubrir.
- + Más tareas dentro del servicio



Estandarización del servicio

- 35 squads.
- Regional, España, Portugal, BBVA...
- Un solo servicio.



Evolución tecnológica

- Migración al cloud.
- Incremento automatización.
- Partnership transformador.

Campos de mejora

*“Locura es hacer lo mismo una y otra vez esperando resultados diferentes”
-Albert Einstein*

Diseño de casos de prueba

QAI

Mantenimiento de scripts automatizados



Comparación de sistemas

C.T.A.F.





Integración de IA generativa en el flujo de trabajo del proyecto



Mantenimiento de pruebas - Selfhealing

Modelo de entrenamiento

Fase de aprendizaje



Web App



Almacenamiento de información



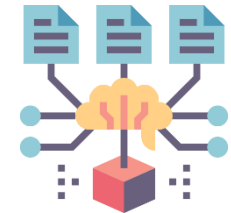
Generar GoldenMaster



Fix Weights / Models

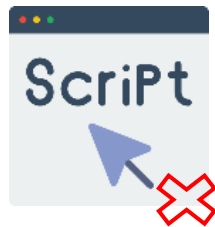


Generar modelo de datos



Modelo de datos para cada objeto

Ejecución estándar



Script de Prueba falla



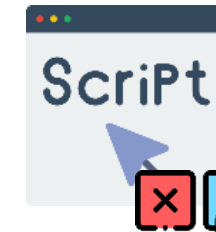
Inyección de código



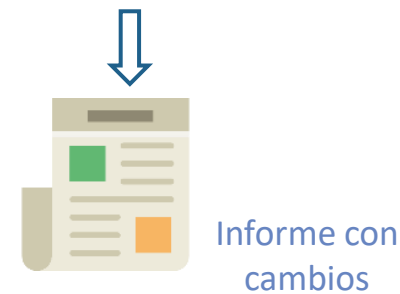
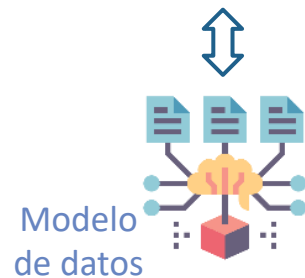
Inteligencia artificial



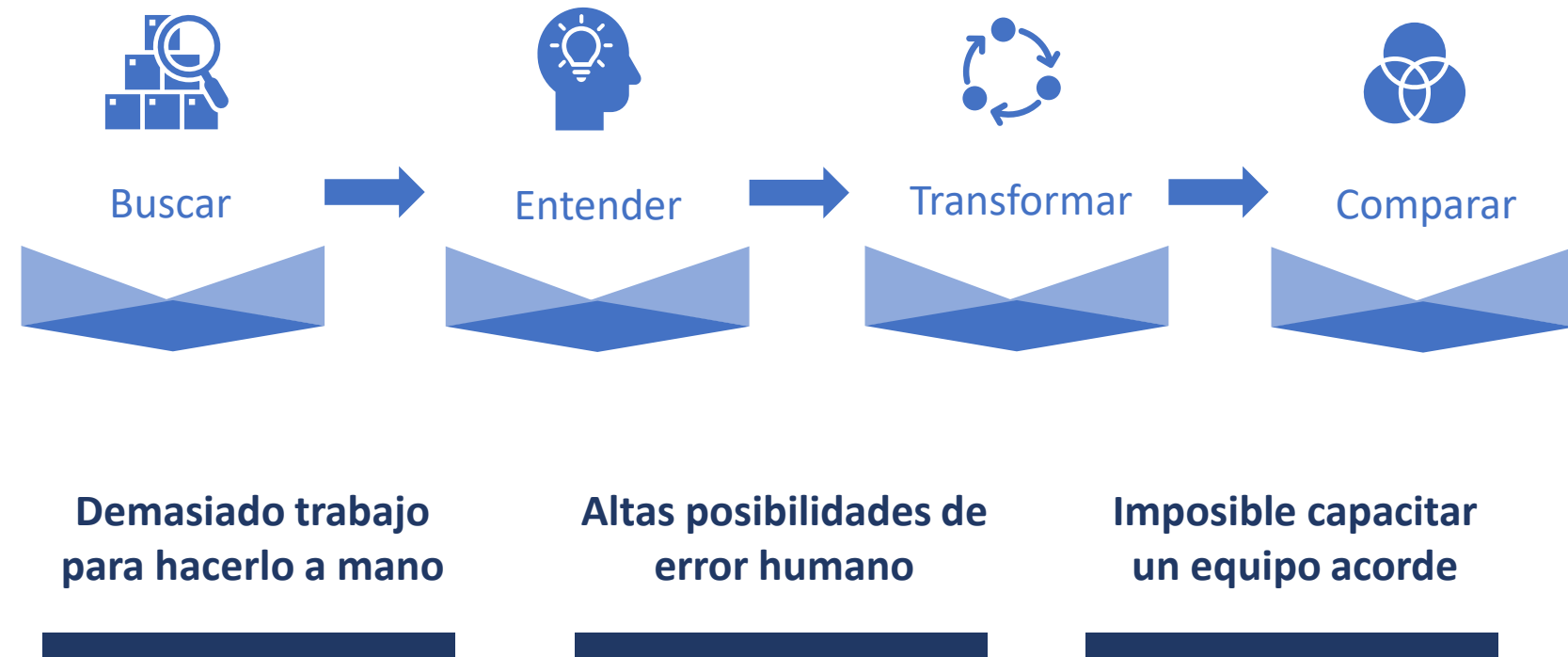
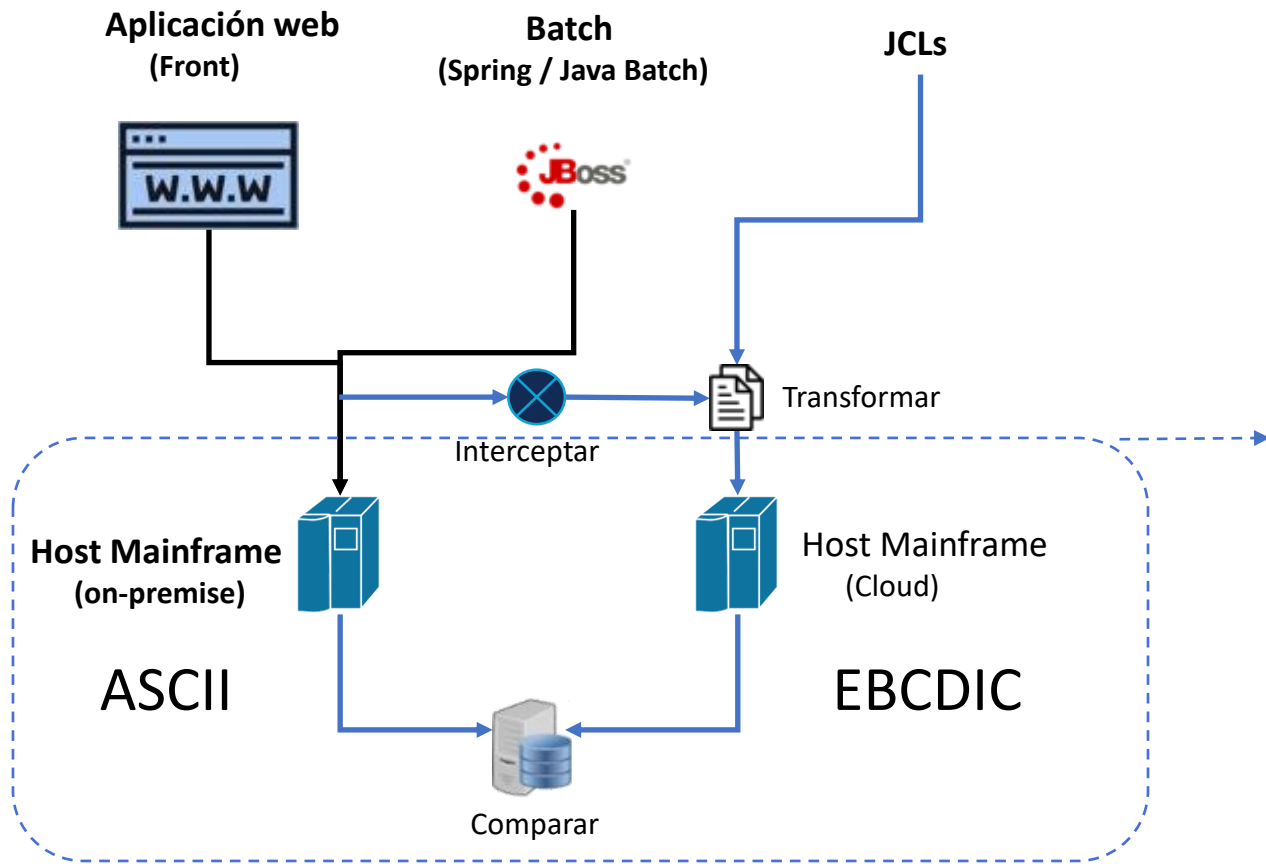
Ejecución exitosa

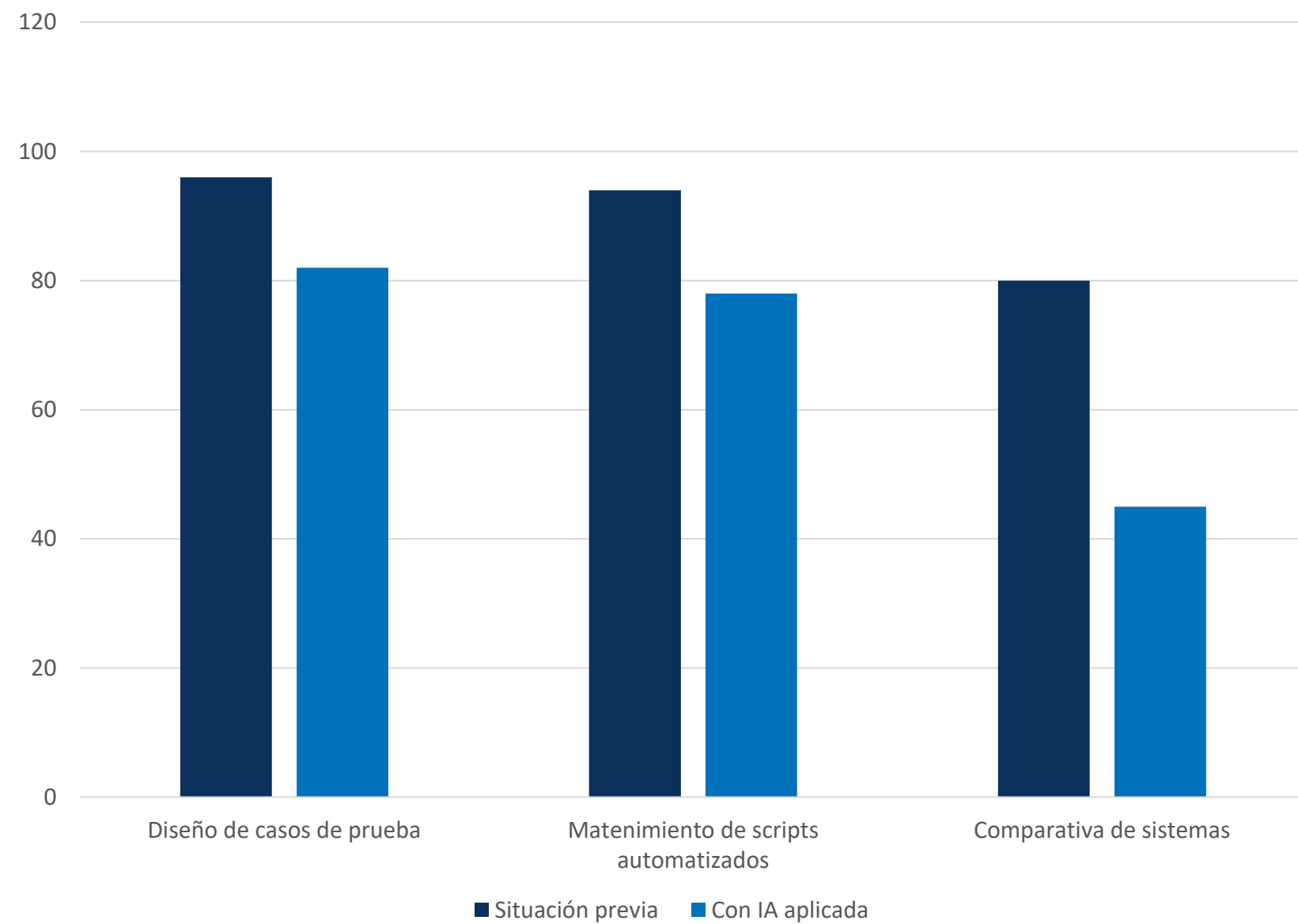


Nueva versión de scripts de automatización



Comparador de sistemas – CTAF





Aún estamos en las primeras fases de implementación de la IA, con el tiempo esperamos ver mejoras más sustanciales

Desafíos y riesgos

Resistencia al Cambio



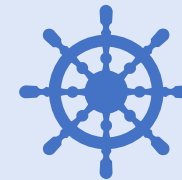
Ha sido necesario convencer a los equipos de los beneficios del uso de las herramientas y capacitarlos de manera correcta.

Escasos conocimientos sobre IA



La falta de conocimiento sobre prompt engineering o los escasos perfiles con conocimiento real sobre IA han descartado algunas herramientas.

Supervisión y control



Es necesario que el tester supervise a la IA y en todo momento le ayude a ser más eficiente implementando mejoras.

Dar valor al esfuerzo



Uno de los grandes desafíos ha sido poder poner en valor a nivel de organización el esfuerzo que hay detrás de estas implementaciones.

Beneficios de la implementación de la IA



Mejora de la eficiencia operativa

Evolución de los perfiles



Mejora de la calidad del proceso

Aplicación de IA en una organización compleja

1

Evaluación de Necesidades

Analizar los desafíos y oportunidades específicos de la organización para identificar las áreas donde la IA puede aportar el mayor valor.

2

Selección de la solución correcta

Tener en cuenta las capacidades del equipo, la situación tecnológica de la organización y la posibilidad de obtener soporte para la implantación.

3

Implementación Gradual

Implementar la solución de IA de manera iterativa, probando y refinando los procesos para garantizar una adopción exitosa.



Como ayudar a la organización en la implementación de la IA

Capacitación Continua

Ofrecer programas de formación para que el equipo de QA se mantenga actualizado en el uso de las herramientas de IA.

Apoyo Técnico

Contar con expertos en IA que puedan brindar asistencia y orientación al equipo de QA cuando sea necesario.

Documentación Detallada

Crear guías de usuario y manuales exhaustivos que expliquen el funcionamiento de las soluciones de IA implementadas.

Enfoque Iterativo

Adoptar un enfoque de implementación gradual, probando y refinando las herramientas de IA de manera iterativa.

Desmontando mitos sobre la IA

1. No es ciencia ficción.
2. No es una solución mágica para todos los problemas.
3. No es independiente de la supervisión humana.
4. No reemplaza la creatividad humana.
5. No es exclusiva de grandes empresas.
6. No siempre es para todo tipo de perfiles.





¿IA sí o IA no?...

... pues depende

expo IQA 24

MADRID
May 28th,
29th, 30th
2024

Thank you for attending

expoqa.com

fundación
másfamilia
www.masfamilia.org

efr

top
EMPLOYER
ESPAÑA
SPAIN
2024
CERTIFIED EXCELLENCE IN EMPLOYEE CONDITIONS